

danfloor

ulster™
An Ulster Group Company



10 ÅRS
GARANTI

Marquésa®
PLEJE & VEDLIGEHOLDELSE

PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE

Marquésa™ er BCF polypropylengarnet og danfloor har eksklusivretten for denne garntype i en del af Europa.

Marquésa™ garnet, som danfloor anvender til produktion af boligtæpper, har unikke egenskaber, således at der kan sikres stor slidstyrke og bevarelse af udseendet.

Derudover bærer tæpper, som er fremstillet af Marquésa™, en 10-årig garanti*, som sikrer, at pletter opstået ved uheld o.l. kan fjernes ved at følge de anbefalede fremgangsmåder.

* Nærmere enkeltheder og betingelser for denne garanti findes på garantikortet.

For at få den fulde nytte og glæde af tæpper med Marquésa™ garn anbefales det, at følgende vejledning læses omhyggeligt, og at anvisningerne følges.

1. LÆGNING AF TÆPPER

Der er mange forskellige måder at lægge et tæppe på. danfloor's og vores forhandlers anbefalinger bør følges, især med hensyn til forberedelsen af gulvet før lægningen. Det anbefales også, at tæpper lægges af en professionel tæppemontør.

2. FOREBYGGENDE VEDLIGEHOLDELSE

Et fast vedligeholdelsesprogram er den bedste måde at sikre lang tids brug af ethvert tæppe. Tæpper har evnen til at fange, opsamle og skjule snavs, men hvis snavset får lov at samle sig, vil det ødelægge tæppets udseende, og hvis det ikke renses, kan forringelsen blive varig.

3. FARVEVALG

Selvom tæpper fremstillet af Marquésa™ garn er meget lette at rense, anbefales det, at man vælger farver, der passer til anvendelsesstedet.

I private hjem er det klogt at vælge mørke farver eller flerfarvede tæpper, hvor der er megen trafik, da disse farver i højere grad, end ensfarvede lyse tæpper, skjuler tilsmudsning. Forebyggende vedligeholdelse kan også udvides med brug af indgangsmåtter. Dette er især vigtigt ved udgang til det fri.

Måtter skal renses eller skiftes, før de i sig selv bliver en kilde til tilsmudsning.

4. REGELMÆSSIGT VEDLIGEHOLDSESPROGRAM

Typiske trafikmønstre varierer fra den ene lokalitet til den anden, men generelt kan de klassificeres i lav - middel - høj.

5. FREMGANGSMÅDE I ET VEDLIGEHOLDSESPROGRAM

- (I) Fjern løst snavs.
- (II) Støvsug tæppet enten med en opretstående støvsuger eller en cylindermodel.

Støvsugere skal vedligeholdes rigtigt. Beskadigede eller slidte børster kan forårsage skade på tæpper og vil ikke være effektive ved fjernelse af støvpartikler i luven.

- (III) Et svagt tilsmudset tæppe kan renses med pulverrensemiddel. Der findes produkter specielt udviklet til tæpper. Disse produkter består af et pulver af meget små partikler, der virker som svampe.

Disse midler skal anvendes efter fabrikantens anvisninger, men normalt drysses de over det snavsede område og arbejdes ned i tæppet med en børste. Efter ca. 30 minutter støvsuges tæppet grundigt.

Overdrevent brug af rensedmidler bør undgås, da noget af midlet kan samle sig i luven og i sig selv føre til mere tilsmudsning.

- (IV) For at undgå stærk ophobning af snavs bør et tæppe med mellemrum renses i dybden. Det anbefales, at dette udføres professionelt efter »vådmetoden«.

Det er meget vigtigt, at tæppet ikke gøres for vådt, og at anvisningerne fra fabrikanterne af både maskine og rensesvæske følges nøje.

- (a) Fjern spildte stoffer med det samme for at forhindre skade på tæppets struktur. Spildte væsker suges (ikke gnides) op med

en papirserviet, en klud, eller køkkenrulle. En indtørret plet bankes let, således at skorpen smuldrer og så meget som muligt kan fjernes før den egentlige rensning. Klæbrige stoffer fjernes så godt som muligt med en paletkniv eller en sløv kniv før den egentlige rensning.

- (b) Prøv at identificere pletten, således at den passende pletfjerner i den omstående pletfjerningsanvisning kan vælges.
- (c) Begynd fra plettens kant og gå mod midten med den valgte pletfjerner.

Brug så lidt pletfjerner som muligt ved processen for at undgå at gøre tæppet mere vådt end nødvendigt, da dette kan føre til hurtigere tilsmudsning senere.

- (d) Sug pletten op, undgå at gnide, da dette kan ødelægge tæppets struktur.
- (e) Brug hele tiden et rent stykke af kluden eller papiret.
- (f) Man skal være meget forsigtig med brugen af letfordampelige opløsningsmidler eller blegemidler. Undgå indånding af dampe og følg nøje fabrikantens anvisninger og advarsler, især angående åben ild, ventilation og brugen af beskyttelseshandsker og dragt.

Desuden kan visse opløsningsmidler, såsom neglelakfjerner, beskadige tæppets bagside, således at luven ikke hæfter rigtigt på denne, og det er derfor meget vigtigt, at der af sådanne midler kun bruges så lidt som absolut nødvendigt for at fjerne pletten.

Disse anvisninger gælder for tæpper fremstillet af 100% Marquésa™ garner, og de må ikke bruges på andre tæppefibre.

danfloor a/s kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for skade på tæppet eller andre effekter eller personskaade opstået som følge af forkert anvendelse af denne vejledning, ej heller for nogen form for skade, der opstår som følge af uagtsomhed, misbrug eller forkert omgang med de kemikalier, der er nævnt i pletfjerningsafsnittet i denne brochure.

10 ÅRS PLET- OG FALMNINGSGARANTI

I overensstemmelse hermed garanterer danfloor a/s overfor den første køber, at tæppet - der er fremstillet af 100 % Marquésa™ garner - i 10 år fra købsdato, når det monteres til indendørs brug i boliger og vedligeholdes i overensstemmelse med anbefalingerne i Pleje- & Vedligeholdelsesvejledningen, som danfloor a/s har leveret, ikke vil udvise permanent, synlige pletter (forvoldt utilsigtet) på over 1 enhed på ISO 105 A02 gråskala til vurdering af misfarvning - eller permanent synlig falmning på over 1 enhed på ISO 105 A02 gråskala til vurdering af farveændring på grund af falmning.

danfloor a/s yder 10 års garanti på tæpper fremstillet af 100 % Marquésa™ fra købsdato at regne. Garantien dækker 100 % af købsbeløbet i det første år regnet fra købstidspunktet. Herefter forringes garantien med 10 % de følgende 9 år.

Denne garanti omfatter falmning eller utilsigtede misfarvninger forårsaget af alle gængse husholdningsmaterialer eller -midler, (organiske) men ikke af specielle industrielle midler eller midler, der ikke er almindeligt tilgængelige eller er underlagt begrænsninger.

Denne garanti er underlagt følgende betingelser og begrænsninger:

- I tilfælde af utilsigtet spild eller pletter på tæppet, skal det berørte område behandles i overensstemmelse med anbefalinger, der er nævnt i Pleje- & Vedligeholdelsesvejledningen.
- Hvis der er yderligere vanskeligheder med at fjerne pletter skal danfloor's forhandler underrettes. Køber kan på dette tidspunkt blive bedt om at forevise bevis på købet. Rengøring af tæppet kan blive anbefalet, og denne skal udføres af et professionelt rengøringsfirma, udpeget af danfloor a/s. Rengøringsomkostningerne afholdes af ejeren eller brugeren af tæppet, med mindre der efter rengøring er en misfarvning på over 1 enhed på ISO 105 A02 gråskala. I så fald afholdes omkostningerne af danfloor a/s.
- Hvis tæppets liv vurderes falmet, skal danfloor's forhandler underrettes. danfloor a/s forbeholder sig ret til at udpege en uafhængig tæppekontrollør til at kontrollere tæppet.



Omkostningerne hertil afholdes af ejeren eller brugeren af tæppet, med mindre der efter rengøring er en falmning på over 1 enhed på ISO 105 A02 gråskala.

- Hvis der efter ovennævnte foranstaltninger viser sig at være pletter på over 1 enhed på ISO 105 A02 eller farveændring på over 1 enhed på ISO 105 A02 gråskala, udskifter danfloor a/s den berørte del af tæppet med nyt tæppe af tilsvarende værdi uden beregning for den første køber, inklusiv montering, under forudsætning af, at bevis på købet kan fremvises. Alle forespørgsler og reklamationer i forbindelse hermed rettes via Deres forhandler til danfloor a/s.
- Denne garanti gælder kun for den første køber, som anvender tæppet og ikke for efterfølgende købere, ejere eller brugere

Denne garanti dækker ikke:

1. Anden beskadigelse af tæppet end falmning eller utilsigtede pletter, som beskrevet i det foregående.
2. Farveændring som følge af normal tilsmudsning, nedtrædning af luv, slid eller farveændring, der skyldes luvvending.
3. Pletter eller falmning på grund af forkert brug af eller brug af forkerte kemikalier eller rengøringsmetoder.
4. Pletter eller falmning efter brug af enhver anden yderligere tæppebehandling eller kemisk anvendelse end den, der anbefales i Pleje- & Vedligeholdelsesvejledningen.

5. Pletter eller falmning forårsaget under montering af tæppet.
6. Pletter eller falmning, der skyldes anden skade, f.eks. brand, oversvømmelse etc., og som dækkes af en hvilken som helst forsikringspolice.
7. Pletter eller falmning på grund af unormal brug af tæppet.

Det eneste retsmiddel, denne garanti giver, er udskiftning (samt montering) af den berørte del af det af denne garanti omfattede tæppe samt betaling af omkostningerne til rengøring og kontrol, som nævnt herover. I det omfang loven tillader det, undtages herved udtrykkeligt erstatning for ledsage- og følgeskader, uanset årsag.

DENNE GARANTI BERØRER IKKE DERES LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER.

Hvis der opstår vanskeligheder, eller der kræves rådgivning, skal Marquésa™'s servicenummer kaldes: 96 99 19 00.

RENSEMIDLER

	VAND	VASKEPULVER- OPLØSNING 10-15 gr. (1 spsk.) tørt pulver pr. 1/2 liter vand	FORTYNDER	RENSEBENZIN	ACETONE ELLER IKKE OLIEHOLDIG NEGLELAKFJERNER	VAND OG KLORIN I EN 80/20 OPLØSNING
ØL		•				
FRUGTPLETTER	•					
BLOD	•					•
SMØR		•				
SOD		•				
TYGGEGUMMI	•			•		
CHOKOLADE	•					
CACAOMÆLK	•					
KAFFE	•					
COLA	•					
FARVER (VOKS)	•				•	•
ÆG	•					
FRUGTJUICE	•					
MØBELPOLISH	•				•	
SOVS		•				
BLÆK (VANDFAST)		•		•		
BLÆK	•					
RUST	•					•
KETCHUP		•				
LÆBESTIFT				•		•
MÆLK		•				
SENNEP	•	•				
NEGLELAK					•	
OLIE				•		
MALING, OLIEBASERET			•	•		
MALING, VANDBASERET			•	•		
LIM			•	•		
SKOSVÆRTE	•	•		•		
TE	•					
URIN	•					•
VANDFARVE	•					•
VIN (RØD ELLER HVID)	•					
EMULSIONMALING				•		
TUSCHPENNE		•				
TUSCHPENNE (VANDFAST)				•		
KARRY		•				•

ADVARSEL!

Brug ikke denne fremgangsmåde på andre tæppeegerner.
Denne rengøringsvejledning bør bruges i overensstemmelse med de anvisninger og informationer, der er angivet i Pleje- og Vedligeholdelsesvejledningen.

danfloor a/s kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på tæppet eller andre effekter eller personskader opstået som følge af forkert anvendelse af denne vejledning, ej heller for

nogen form for skade, der opstår som følge af uagtsomhed, misbrug eller forkert omgang med de kemikalier, der er nævnt i pletfjerningsafsnittet i denne brochure.

Oplysninger om de risici, som brugen af de nævnte kemikalier kan påføre mennesker eller miljøet, bør indhentes hos den respektive fabrikant, hvis instruktioner bør følges ubetinget.

10 ÅRS SLIDGARANTI

danfloor a/s yder 10 års garanti på tæpper fremstillet af 100 % Marquésa™ fra købsdato at regne. Garantien dækker 100 % af købsbeløbet i det første år regnet fra købstidspunktet. Herefter forringes garantien med 10 % de følgende 9 år.

FORUDSÆTNINGER

1. at varen i brugsperioden er anvendt efter fabrikkens anvendelses anbefalinger.
2. at tæppet er fagmæssigt pålagt.
3. at der er tale om normalt slid for tæppets anvendelsesområde i brugsperioden. Beskadigelse forårsaget af usædvanlige forhold som f.eks. varme, fugtighed, kemikalier, brugen af sportssko og lignende dækkes ikke af garantien.
4. behandling efter fabrikkens forskrifter, jvf. Pleje- og Vedligeholdelsesvejledningen.

GARANTIENS IKRAFTTRÆDEN

Garantien træder i kraft, såfremt luven på tæppet er bortslidt på et areal af en størrelse på mere end 0,50 m² samlet på ét sted.

GARANTIENS OMFANG

1. I de tilfælde, hvor garantien kommer til anvendelse, foretager danfloor a/s en udbedring af det fejlbehæftede tæppe, når luven er forsvundet på et område mellem 0,50 m² og 33 % af rumfladen.
2. danfloor a/s udskifter hele belægningen i et rum, når luven er slidt væk på et område af mere end 33 % af dette rum.
3. danfloor a/s anvender til udbedring eller erstatningsleverance af det beskadigede tæppe - et tæppe af samme eller lignende beskaffenhed.
4. danfloor a/s bærer udgifterne til aftagning af det beskadigede tæppe.
5. danfloor a/s bærer fragtudgifterne for erstatningsleverance.
6. danfloor a/s bærer udgifterne til udbedring eller omlægning.
7. danfloor a/s er kun forpligtet til garantiydelse, såfremt købsnota og denne garanti fremlægges.

8. Yderligere omkostninger, herunder driftstab, evt. overtid, dækning af omkostninger ved ind- og udflytning af møbler og andet dækkes ikke af garantien.

9. Ved reklamation over forhold, der ikke er omfattet af nærværende materialegaranti, må danfloor a/s forbeholde sig ret til dækning af udgifterne til besigtigelse og kørsel.

Garantien omfatter kun første køber/bruger af tæppet, ikke senere brugere eller ejere. Denne garanti omfatter kun tæpper fremstillet hos danfloor a/s af 100 % Marquésa™.

Denne garanti indskrænker ikke Deres rettigheder i.h.t. købeloven.

Ved krav om garantiens ikrafttræden rettes henvendelse til forhandleren, som underretter fabrikken for besigtigelse og afgørelse.

